



# SPORTSCHOENEN ADVIESCENTRUM STEP ONE

## Retourformulier

### Identiteit Ondernemer

Sportschoenen Adviescentrum Step One  
Grotestraat 106  
7622 GN, Borne  
info@steponeborne.nl  
074 266 10 62  
KvK-nummer: 06052536  
BTW Nummer: NL001518190B74

### Informatie rondom terugsturen

#### Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

#### Aanmelden

- Meld je retour aan via de mail of bel ons op 074-2661062.

#### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

#### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

#### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

#### Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

#### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

#### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

# RETOURFORMULIER

## JOUW GEGEVENS

ORDERNUMMER

DATUM AANKOOP

NAAM

ADRES

POSTCODE + WOONPLAATS

TELEFOONNUMMER:

E-MAILADRES:

IBAN:

TEN NAME VAN:

## RETOURARTIKELEN:

ARTIKEL	Aantal	Omschrijving

### REDEN VAN RETOUR

- Past niet
- Defect
- Niet juiste artikel
- Transportschade

### TOELICHTING

## INSTRUCTIES RETOURNEREN

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos/brief

---

Afzender

.....

.....

.....

**Sportschoenen Adviescentrum  
Step One**  
Afdeling Retouren  
**Grotestraat 106**  
**7622 GN Borne**